

## Recapiti telefonici utili

- **U.F. Hospice e Cure Palliative**  
hospice@usl2.toscana.it  
Medico Responsabile: dott. *Andrea Bertolucci* - Tel. 340 1898874  
a.bertolucci.hospice@usl2.toscana.it  
dott. *Claudio Pollastrini* - Tel. 0583 449902 - 0583 9701
- **Medico di Continuità Assistenziale Oncologica:**  
dott. *Leonardo Bronner* - Tel. 0583. 449902 - 0583.9701
- **Servizi Distrettuali territoriali presso PUA-COAD**  
Cittadella della Salute "Campo di Marte" - Tel. 0583.449890  
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30  
Responsabile: dott. *Alessandro Lensi*
- **Ambulatorio Terapia del dolore**  
Cittadella della Salute "Campo di Marte" - Tel. 0583 449133
- **Punto di ascolto/call center Hospice San Cataldo** attivo 24h su 24  
Tel. 0583 449902
- **Punto informativo/organizzativo per l'assistenza domiciliare**  
Tel. 0583 449901 - 3394885260  
Coordinatore Infermieristico: *Svaldo Sensi* - Tel.0583 449901 - 347 9373613  
s.sensi@usl2.toscana.it
- **Medici assistenza domiciliare:**  
dott.ssa *Cecilia Marini* Tel. 393 6173191  
dott. *Carmine Pezzullo* Tel. 335 1371798  
dott. *Massimo Mattioli* Tel. 340 4013651
- **Cooperativa "La Salute"** Tel. 0583 464549  
Referente dott.ssa *Cristina Petretti*: 329 4292573
- **Associazione Don Franco Baroni** Tel. 0583 331026
- **Associazione AVO - Associazione Volontari Ospedalieri**  
Tel. 0583 467727
- **Associazione Silvana Sciortino** Tel. 0583 490379



## Unità Funzionale Hospice e Cure Palliative Zona Piana di Lucca



### Hospice "San Cataldo"

Via di Fregionaia 692/D  
Santa Maria a Colle - Lucca

Tel. 0583.449901 - Fax 0583.59022

Responsabile: *dott. Andrea Bertolucci*

Medico di Continuità

Assistenziale Oncologica: *dott. Leonardo Bronner*

Coordinatore Infermieristico: *Svaldo Sensi*



### Le Cure Palliative

Le cure palliative si rivolgono a quelle persone affette da malattie evolutive ed irreversibili, non più suscettibili di trattamenti specifici, attraverso il controllo dei sintomi e delle alterazioni psicofisiche che ne conseguono.

Nella fase terminale, di fronte al progredire della malattia, quando aumentano i dubbi e le incertezze riguardo ai farmaci e alla gestione delle terapie, le cure palliative consentono di assistere la persona nella fase di fine vita alleviando le sofferenze, salvaguardando la dignità del morire e rifiutando ogni tipo di accanimento terapeutico.

#### Obiettivi delle cure palliative:

- prendersi cura della persona controllando tutti i sintomi che il soggetto presenta;
- garantire ai pazienti cure a domicilio che assicurino il raggiungimento della migliore qualità di vita possibile;
- fornire adeguato supporto psicologico e sociale al paziente e ai familiari;
- garantire una continuità assistenziale fra ospedale e territorio;
- assicurare il controllo e la cura del dolore.

#### Queste cure possono essere effettuate presso:

- le strutture di ricovero dedicate: Hospice e Day Hospice (ambulatori e servizi a ciclo diurno);
- il domicilio della persona, quando possibile, tramite l'Assistenza Domiciliare Palliativa.

La **legge n. 38 del 15 Marzo 2010** tutela il diritto del cittadino ad accedere alle cure palliative e alla terapia del dolore. Le cure palliative e la terapia del dolore sono assicurate dal Servizio Sanitario Nazionale nell'ambito dei livelli essenziali di assistenza (LEA).

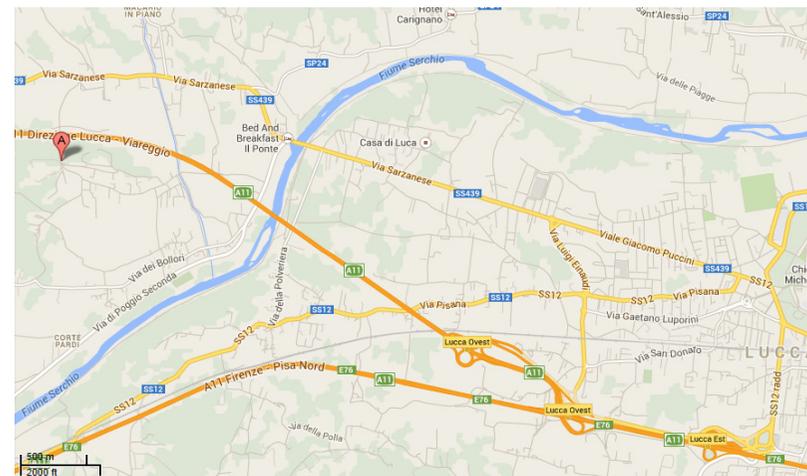
### Le Cure Palliative Domiciliari

Le cure palliative domiciliari sono erogate dall'Azienda USL 2 Lucca attraverso la Cooperativa "La Salute" come proiezione dell'Hospice San Cataldo. Vengono effettuati **consulenze domiciliari** e **pacchetti assistenziali personalizzati** per utenti in trattamento e/o sorveglianza palliativa, sotto la direzione clinico - organizzativa dell'Unità Funzionale Hospice e Cure Palliative dell'Azienda USL 2 Lucca.

Il servizio è articolato in **accessi domiciliari programmati** secondo quanto previsto dal **Piano Assistenziale Personalizzato (PAP)**. Il PAP è condiviso con il Medico di Medicina Generale, l'utente e/o la sua famiglia, al fine di assicurare una presa in carico adeguata nel rispetto dei bisogni dell'utente e in forma completamente gratuita.

### Come si arriva all'Hospice S. Cataldo

Da Lucca percorrere via Sarzanese fino a Farneta, quindi svoltare a sinistra in via Fregionaia. Si trova poi il cancello del complesso di Maggiano, oltrepassare il cancello e imboccare la strada in discesa, svoltare a destra, fino ad arrivare ad un grande stabile giallo, in cui ha sede l'Hospice di S. Cataldo.



### Il contributo del Volontariato

L'Associazione "Don Franco Baroni" è attiva nel campo dell'assistenza oncologica dal maggio 1997. Dal gennaio 2014 opera in sinergia unica ed esclusiva con la Cooperativa "La Salute" per apportare valore aggiunto al servizio di assistenza domiciliare e Hospice.

L'Associazione al fine di dare adeguato sostegno socio-assistenziale alla persona malata e alla sua famiglia mette a disposizione figure professionali, volontari del sollievo e personale preparato per l'assistenza spirituale.

In particolare l'Associazione offre un servizio di Psicologo a domicilio, che integra, in maniera concreta, lo stesso servizio operante presso l'Hospice "San Cataldo", attivando accessi pianificati e gratuiti concordati.

### ☐ Ricovero

In genere, le persone desiderano rimanere a casa circondati da familiari e amici anche nel momento estremo dell'evoluzione della malattia.

Far sì che questo succeda è uno degli obiettivi delle Cure Palliative Domiciliari.

Durante il periodo di assistenza possono verificarsi delle situazioni che richiedono di interrompere l'assistenza a casa e provvedere ad un ricovero del malato.

Questo succede quando:

- il malato esprime il desiderio di farsi ricoverare;
- le condizioni della malattia non permettono una gestione adeguata a domicilio;
- i familiari necessitano di un ricovero di sollievo perché provati emotivamente e fisicamente
- i medici ritengono necessario fare ulteriori indagini o interventi contro il dolore o altri sintomi.

### ☐ L'Hospice "San Cataldo"

L'Hospice San Cataldo è attivo dal 2008.

È collocato vicino alla sede del vecchio Ospedale Psichiatrico a S.Maria a Colle, Lucca.

La struttura è stata concepita come prolungamento delle cure domiciliari, quando queste non sono più possibili oppure quando è necessario dare sollievo temporaneo alla famiglia.

L'Hospice può accogliere fino a sette malati in **stanze singole**.

**Non è previsto limite di orario per le visite e i pasti;** questo per permettere ritmi di vita personali e autonomi e consentire la **presenza di parenti e amici in qualsiasi momento della giornata**.

L'Hospice è dotato di personale infermieristico ed assistenziale dedicato, presente 24 ore su 24. È garantita l'assistenza medica da parte dei medici che afferiscono alla U.F. Cure Palliative ed Hospice, con il supporto dei medici di continuità assistenziale nelle ore notturne e nei festivi. È disponibile l'assistenza psicologica e spirituale, secondo le necessità .



### ☐ L'equipe di Cure Palliative

L'Equipe di Cure Palliative è costituita da operatori con varie professionalità, in particolare il **Medico competente in cure palliative** e l'**Infermiere**.

Per migliorare ulteriormente l'assistenza l'Azienda ha instaurato una stretta collaborazione con Associazioni di volontariato che offrono servizi aggiuntivi sia in Hospice che a domicilio in modo da rispondere in maniera più completa alle necessità delle famiglie.

Il malato in assistenza domiciliare è assegnato ad un Medico di riferimento e usufruisce dell'assistenza di un Infermiere dedicato. Queste figure saranno in contatto continuo, per tutto il periodo dell'assistenza, con il Medico di Medicina Generale.

La necessità di accessi domiciliari è sottoposta a verifica settimanale da parte dei medici dell'Unità Funzionale Hospice e Cure Palliative sulla base dell'evoluzione clinica e sentito il parere del Medico di Medicina Generale.

#### • Chi assistiamo

Il malato di tumore in fase avanzata. Si tratta di persone che presentano bisogni con un elevato livello di complessità e con criticità specifiche legate all'instabilità clinica e alla presenza di sintomi di difficile controllo. Questo modello organizzativo focalizza l'attenzione sui malati oncologici, ma non esclude gli altri malati in fase di fine vita.



#### • Cosa Facciamo

Diamo assistenza medica e infermieristica, anche dal punto di vista psicologico e con l'apporto del Volontariato. Vengono così alleviati il dolore e altri sintomi gravi come difficoltà di respirazione, stitichezza, nausea, deperimento organico, ecc.

Per tutta la durata dell'assistenza offriamo quotidianamente al malato e a chi lo assiste un **punto di riferimento per tutte le problematiche e i bisogni che insorgono**. È importante per una buona riuscita dell'assistenza **stabilire con il malato una comunicazione onesta e sincera**, rispettando il suo diritto di sapere o di non sapere, tenendo conto della sensibilità e delle preoccupazioni dei familiari.

La presenza degli operatori si intensifica con l'aggravarsi della malattia. Le visite diventano infatti più frequenti e le terapie consentono di attenuare la sofferenza del malato e di assicurare sostegno e conforto ai familiari.

L'assistenza e la degenza in Hospice sono gratuite.

### □ Requisiti necessari per le Cure Palliative domiciliari

- Il malato desidera essere assistito a casa
- Il Medico di Medicina Generale ha richiesto o concordato l'Assistenza Domiciliare secondo il percorso Aziendale
- La persona e la sua famiglia hanno espresso un consenso informato alle cure palliative
- E' presente almeno un parente e/o persona alla quale l'Equipe può fare riferimento (tecnicamente questa persona viene definita "care giver")
- Idonea condizione abitativa

### □ Come si accede alle Cure Palliative domiciliari

- Se il paziente si trova presso il proprio domicilio l'attivazione avviene tramite il proprio Medico di Medicina Generale, che contatta la centrale operativa PUA/COAD seguendo i percorsi aziendali.
- Se invece il paziente è ricoverato e in attesa di dimissione è il reparto ospedaliero a segnalare il caso alla centrale operativa PUA/COAD per la presa in carico e la prima valutazione da parte del gruppo di cure palliative. In questo secondo caso sarà la centrale operativa a contattare il Medico di Medicina Generale per l'accettazione del percorso.

Il Piano Assistenziale, redatto nella 1° fase autorizzativa dal PUA/COAD Aziendale, potrà prevedere:

- visita domiciliare palliativa medico/infermieristica, entro le 24-48 ore successive alla richiesta, al fine di valutare i bisogni del malato, conoscere i familiari e le condizioni socio-abitative del domicilio. Alla prima visita segue l'attivazione di un Piano Assistenziale con accessi programmati concordato con il malato e/o i familiari e il Medico di Medicina Generale;
- accessi domiciliari programmati della durata di una settimana, poi rinnovabili, per gli utenti in uscita dall'Ospedale con un Piano Assistenziale già strutturato, al fine di garantire l'immediata presa in carico e la necessaria continuità di cura al domicilio.

La richiesta di valutazione domiciliare palliativa medico/infermieristica viene garantita a tutti gli utenti segnalati dal territorio, compresi quelli per i quali è richiesto inserimento in Hospice al fine di valutare la congruità e l'appropriatezza del setting assistenziale da assegnare.

### □ Organizzazione e Orari del servizio

Il Servizio é attivo per 12 ore al giorno, sabato, domenica e festivi compresi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Inoltre, è possibile comunicare telefonicamente con il servizio 24 ore su 24 con queste modalità:

- tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00 è possibile contattare il medico e/o l'infermiere assegnato al momento della presa in carico o il medico reperibile;
- tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 è possibile chiamare il Punto di ascolto/Call Center dell'Hospice S. Cataldo.



### □ Rete di Cure Palliative

Le possibilità di assistenza alla persona con malattia neoplastica in fase avanzata prevedono attualmente all'interno dei servizi dell'Azienda USL 2, tre livelli integrati fra loro:

- **domiciliare:** secondo le modalità sopra descritte
- **semi-residenziale:** Day-Hospice, Ambulatorio di Continuità Assistenziale Oncologica, Ambulatorio palliativo, per le eventuali visite specialistiche e prestazioni ambulatoriali
- **residenziale:** ricovero presso l'Hospice S.Cataldo.

Questi livelli sono integrati con la rete dei servizi aziendali territoriali, con i servizi ospedalieri e in particolare con la struttura complessa Oncologia.

Il **Punto di ascolto** telefonico 24 ore su 24 è gestito dall'infermiere presente in Hospice. Questo punto di ascolto serve a dare una prima e immediata risposta alle varie problematiche che possono emergere a domicilio. Sulla base del bisogno segnalato l'infermiere che ha ricevuto la chiamata attiva interventi in urgenza del medico palliativista e/o dell'infermiere, programma ulteriori accessi a domicilio, oltre a quelli già previsti dal PAP (Piano Assistenziale Personalizzato), informa il Medico di Medicina Generale e concorda con lui gli interventi da effettuare.